

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和7年3月31日

事業所名 放課後等デイサービス つばさ

保護者等数（児童数） 33

回収数 22

割合 73%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	0%	5%	0%	少し狭いようには感じる。	天気の良い日は公園に行くことが多いです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%	0%	0%	全員の方までわからない。	研修受講をして専門性を高めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	59%	23%	18%	0%	階段になっている。	階段使用時には、必ずスタッフが見守っています
適切な 支援の 提供	4 こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないこどもと活動する機会があるか	55%	14%	27%	5%	必要を感じない。	他のデイとの交流会は行っていますが、地域との交流はなかなか機会がない。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	68%	18%	14%	0%	自分達が忙しく行けない。他の保護者と連携することはあまりないかと思えます。	保護者参加行事も取り入れ、交流を持っていただければと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86%	5%	0%	5%	早い。苦情はない。	ありがとうございます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	14%	0%	0%	知らない。	ホームページに添付し、事業所入口に掲示しています。
	14 個人情報に十分注意しているか	86%	14%	0%	0%		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55%	36%	9%	0%	聞いているかもしれないが覚えていない。利用前に説明していただいたかと思いますが、手元に資料をいただけるとうわかりやすいかなと思います。あったと思うが忘れてる。	保護者への周知はしていますが、マニュアルは作成し毎年更新もしています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55%	27%	5%	9%	知らない。	定期的避難訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	とても満足していることがわかります。	ありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		